# Polityka plików cookies

Ostatnia aktualizacja: 13 sierpnia 2026 r.

## 1. Kto odpowiada za dane

Serwis motolia.pl prowadzi Motolia Sp. z o.o., Jagiellońska 88, 03-215 Warszawa, NIP PL9512579189. Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@motolia.pl, telefon +48 22 112 09 50.

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje osobny dokument, Polityka prywatności.

## 2. Czym są pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu przez przeglądarkę. Obok nich używamy technologii działających podobnie, czyli pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage i sessionStorage). W tym dokumencie piszemy o wszystkich tych rozwiązaniach łącznie i nazywamy je plikami cookies.

Część z nich jest potrzebna, żeby serwis w ogóle działał. Reszty używamy tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę.

## 3. Kategorie i podstawa prawna

**Niezbędne.** Bez nich serwis nie działa poprawnie: zapamiętanie Twojej decyzji o cookies, wybór języka, obsługa czatu, ochrona formularzy przed automatami. Nie pytamy o zgodę na te pliki, bo są konieczne do świadczenia usługi, o którą prosisz.

**Analityczne.** Pokazują, jak korzysta się z serwisu: które oferty są oglądane, gdzie użytkownicy się gubią, co warto poprawić. Używamy ich wyłącznie za Twoją zgodą.

**Marketingowe.** Pozwalają mierzyć skuteczność reklam i pokazywać Ci oferty dopasowane do tego, co Cię interesowało. Używamy ich wyłącznie za Twoją zgodą.

Zgodę wyrażasz dobrowolnie i możesz ją wycofać w każdej chwili, równie łatwo jak jej udzieliłeś. Wycofanie zgody nie wpływa na to, co działo się wcześniej.

## 4. Niezbędne

| Nazwa | Dostawca | Czas przechowywania | Do czego służy |
|---|---|---|---|
| `consent_v1` | motolia.pl | 12 miesięcy | zapamiętuje Twoją decyzję o cookies, żeby nie pytać przy każdej wizycie |
| `crm_tracking_session` | motolia.pl | 10 lat | identyfikator wizyty, wiąże Twoje zapytanie z obsługą po naszej stronie |
| `crm_tracking_uuid` | motolia.pl | 10 lat | powstaje tylko po wejściu z linku otrzymanego od naszego doradcy, wiąże wizytę z prowadzoną rozmową |
| `crm_offer_discount` | motolia.pl | 10 lat | rabat przypisany do linku od doradcy |
| `crm_selected_ids` | motolia.pl | 10 lat | oferty wskazane przez doradcę w przesłanym linku |
| `i18nextLng` | motolia.pl, pamięć lokalna | do czasu usunięcia | wybrany język serwisu |
| `thulium_widget_*` | Thulium, pamięć lokalna i sesyjna | do czasu usunięcia oraz na czas sesji | stan okna czatu, żeby rozmowa nie znikała przy przechodzeniu między stronami |
| `cf_*` | Cloudflare | sesja lub do 12 miesięcy | ochrona formularzy przed automatami (Cloudflare Turnstile) oraz bezpieczeństwo połączenia |

## 5. Analityczne, tylko po Twojej zgodzie

| Nazwa | Dostawca | Czas przechowywania | Do czego służy |
|---|---|---|---|
| `_ga` | Google | 2 lata | odróżnia użytkowników w Google Analytics 4 |
| `_ga_Z978GJJ4EJ` | Google | 2 lata | utrzymuje stan sesji w Google Analytics 4 |
| `_clck` | Microsoft | 12 miesięcy | identyfikator Microsoft Clarity |
| `_clsk` | Microsoft | 24 godziny | łączy odsłony w jedną sesję |
| `CLID`, `MUID`, `ANONCHK`, `SM` | Microsoft | od sesji do 13 miesięcy | działanie i synchronizacja Microsoft Clarity |

Microsoft Clarity rejestruje sposób korzystania ze strony, w tym ruchy wskaźnika, przewijanie i kliknięcia, oraz tworzy z tego mapy i nagrania. Nagrania służą wyłącznie poprawie serwisu.

## 6. Marketingowe, tylko po Twojej zgodzie

| Nazwa | Dostawca | Czas przechowywania | Do czego służy |
|---|---|---|---|
| `_fbp` | Meta | 3 miesiące | identyfikator Meta Pixel, mierzy skuteczność reklam |
| `lastExternalReferrer`, `lastExternalReferrerTime` | Meta, pamięć lokalna | do czasu usunięcia | zapisuje, skąd trafiłeś do serwisu |
| `_gcl_au` | Google | 90 dni | przypisuje wizytę do kliknięcia w reklamę Google |
| `_gcl_ls` | Google, pamięć lokalna | do czasu usunięcia | jak wyżej |
| `IDE`, `test_cookie` | Google (doubleclick.net) | do 13 miesięcy | remarketing i pomiar skuteczności reklam |

## 7. Jak zmienić decyzję

Na dole każdej strony, w stopce, znajdziesz odnośnik **Ustawienia cookies**. Otwiera on to samo okno, które zobaczyłeś przy pierwszej wizycie. Możesz tam włączyć lub wyłączyć każdą kategorię osobno.

Możesz też usunąć zapisane pliki w ustawieniach przeglądarki. Wtedy przy kolejnej wizycie zapytamy o zgodę ponownie. Instrukcje dla popularnych przeglądarek znajdziesz w ich pomocy, zwykle w sekcji dotyczącej prywatności i danych witryn.

Pamiętaj, że wyłączenie plików niezbędnych może sprawić, że część serwisu przestanie działać poprawnie.

## 8. Komu przekazujemy dane

Dostawcami narzędzi opisanych wyżej są Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, Microsoft Corporation, Cloudflare Inc. oraz Thulium

sp. z o.o. Każdy z nich przetwarza dane na własnych zasadach, opisanych w ich dokumentach.

Część z tych podmiotów przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przede wszystkim w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (EU-US Data Privacy Framework) albo na podstawie standardowych klauzul umownych.

## 9. Zmiany dokumentu

Listę plików cookies sprawdzamy okresowo i aktualizujemy ten dokument, gdy dodajemy lub usuwamy narzędzia. Data ostatniej aktualizacji jest podana na początku.