POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU MOTOLIA.PL

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników serwisu internetowego motolia.pl (dalej: „**Serwis**").
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest:
   MOTOLIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Alternatywy 7/135, 02-775 Warszawa KRS: 0001061451 | NIP: 9512579189 | REGON: 526563977
   zwana dalej „**Administratorem**".
3. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się z nami skontaktować:
   - **e-mail:** rodo@motolia.pl
   - **adres korespondencyjny:** MOTOLIA Sp. z o.o., ul. Alternatywy 7/135, 02-775 Warszawa (z dopiskiem „Dane osobowe").
4. Polityka Prywatności dotyczy wszystkich danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu motolia.pl, w tym formularzy kontaktowych, infolinii, systemu czatu oraz wszelkich innych kanałów komunikacji dostępnych w Serwisie.
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane osobowe są:
   - przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty,
   - zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach,
   - adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów przetwarzania,
   - prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
   - przechowywane nie dłużej, niż jest to niezbędne,
   - przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo.

§ 2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu

Poniższa tabela przedstawia cele przetwarzania Twoich danych osobowych, zakres zbieranych danych, podstawę prawną oraz okres ich przechowywania:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Obsługa zapytania o pojazd lub finansowanie -	Imię, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - podjęcie działań na żądanie	**3 miesiące** od daty ostatniego kontaktu

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
odpowiedź na Twoje zapytanie złożone przez formularz, e-mail lub telefonicznie	pojazdu (marka, model, rocznik)	osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy	
Pośrednictwo finansowe - przygotowanie i przedstawienie oferty leasingu, kredytu lub wynajmu długoterminowego; zawarcie i obsługa umowy	Imię i nazwisko, PESEL, NIP, adres zamieszkania/siedziby, dane finansowe (dochody, zobowiązania), dane kontaktowe (e-mail, telefon)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem	**Czas trwania umowy + 6 lat** (ogólny termin przedawnienia roszczeń - art. 118 Kodeksu cywilnego)
Marketing za zgodą - przesyłanie informacji handlowych i ofert drogą elektroniczną (e-mail) oraz kontakt telefoniczny w celach marketingowych	Imię, adres e-mail, numer telefonu	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - dobrowolna zgoda	**Do momentu wycofania zgody**
Analityka i statystyki - analiza ruchu w Serwisie, zachowań Użytkowników, optymalizacja treści i funkcjonalności	Pliki cookies, adres IP, dane urządzenia i przeglądarki, dane o aktywności w Serwisie	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda wyrażona za pośrednictwem baneru cookies	**Zgodnie z ustawieniami cookies** (szczegóły w Polityce Cookies)
Infolinia i czat - obsługa zapytań telefonicznych i za pośrednictwem czatu; zapewnienie	Imię, numer telefonu, nagranie rozmowy telefonicznej, treść rozmowy na czacie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania przed zawarciem umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes	**3 miesiące** od daty rozmowy / sesji czatowej

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
jakości obsługi		Administratora (kontrola jakości obsługi)	
Reklamacje - rozpatrzenie reklamacji dotyczącej usług Administratora	Imię i nazwisko, adres e-mail, treść reklamacji, dane dotyczące umowy	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wypełnienie obowiązku prawnego; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami)	**1 rok** od daty rozpatrzenia reklamacji

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do realizacji usług. Niepodanie danych wymaganych w formularzu zapytania ofertowego lub wniosku o finansowanie uniemożliwi nam przygotowanie i przedstawienie oferty.

§ 3. Komu przekazujemy Twoje dane

3.1. Partnerzy biznesowi (odbiorcy danych)

W celu realizacji usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

Kategoria odbiorcy	Cel przekazania
Banki i firmy leasingowe	Przygotowanie i przedstawienie oferty finansowania pojazdu (leasing, kredyt)
Firmy ubezpieczeniowe	Przygotowanie oferty ubezpieczenia pojazdu w ramach finansowania
Dealerzy i importerzy samochodów	Realizacja sprzedaży pojazdu, zamówienie auta, weryfikacja dostępności

Dane przekazywane partnerom finansowym i ubezpieczeniowym są ograniczone wyłącznie do zakresu niezbędnego do przygotowania oferty lub zawarcia umowy. Każdy z partnerów staje się odrębnym administratorem danych i przetwarza je na podstawie własnych zasad - o czym poinformujemy Cię przed przekazaniem danych.

3.2. Podmioty przetwarzające (procesory)

Administrator korzysta z usług podmiotów przetwarzających dane osobowe w jego imieniu i na jego polecenie, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO):

Podmiot przetwarzający	Zakres usługi
Thulium Sp. z o.o.	System infolinii, czatu na żywo i obsługi leadów
Google Ireland Ltd	Analityka internetowa (Google Analytics 4), reklamy (Google Ads), zarządzanie tagami (Google Tag Manager)
Microsoft Ireland Operations Ltd	Analiza UX i zachowań użytkowników w Serwisie (Microsoft Clarity)
Dostawca hostingu	Infrastruktura serwerowa i utrzymanie Serwisu
Biuro rachunkowe	Obsługa księgowa i kadrowo-płacowa
Kancelaria prawna	Obsługa prawna, w tym dochodzenie i obrona roszczeń

§ 4. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. **Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).**
2. Serwery, na których przetwarzane są dane osobowe Użytkowników Serwisu, zlokalizowane są wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej / EOG.
3. Podmioty przetwarzające, z którymi współpracuje Administrator (Google Ireland Ltd, Microsoft Ireland Operations Ltd), przechowują dane na serwerach w UE/EOG.

4. W przypadku jakiejkolwiek zmiany w tym zakresie Administrator poinformuje Użytkowników o podstawie prawnej transferu oraz o zastosowanych zabezpieczeniach (np. standardowe klauzule umowne, decyzja o adekwatności).

§ 5. Twoje prawa

Na podstawie Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO) przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

Prawo	Podstawa prawna	Na czym polega
Prawo dostępu do danych	art. 15 RODO	Możesz uzyskać informację, czy i jakie Twoje dane przetwarzamy, oraz otrzymać ich kopię
Prawo do sprostowania danych	art. 16 RODO	Możesz żądać poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych
Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym")	art. 17 RODO	Możesz żądać usunięcia swoich danych, jeśli nie ma podstawy prawnej do ich dalszego przetwarzania
Prawo do ograniczenia przetwarzania	art. 18 RODO	Możesz żądać ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach (np. kwestionujesz prawidłowość danych)
Prawo do przenoszenia danych	art. 20 RODO	Możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłać je innemu administratorowi
Prawo sprzeciwu	art. 21 RODO	Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania

Prawo	Podstawa prawna	Na czym polega
		danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym wobec profilowania
Prawo do cofnięcia zgody	art. 7 ust. 3 RODO	Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją cofnąć w dowolnym momencie - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem

Jak skorzystać ze swoich praw?

Aby skorzystać z powyższych praw, wyślij wiadomość na adres: **rodo@motolia.pl**. Rozpatrzymy Twoje żądanie **bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni** od otrzymania żądania (art. 12 ust. 3 RODO). W wyjątkowych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne 60 dni - o czym poinformujemy Cię z podaniem przyczyn.

Prawo wniesienia skargi

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
https://uodo.gov.pl

§ 6. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. **Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników zautomatyzowanych decyzji**, w tym decyzji będących wynikiem profilowania, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływałyby na Użytkownika w rozumieniu art. 22 RODO.
2. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, Administrator może wykorzystywać podstawowe dane o Twoich preferencjach (np. rodzaj pojazdu, forma finansowania) w celu dopasowania prezentowanych ofert do Twoich zainteresowań. Tego rodzaju działanie **nie stanowi profilowania** w rozumieniu art. 22 RODO i nie wywołuje skutków

prawnych - służy wyłącznie zwiększeniu trafności komunikacji marketingowej.

§ 7. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczające dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem:

Środek zabezpieczający	Opis
Szyfrowanie transmisji (SSL/TLS)	Wszelka komunikacja między przeglądarką Użytkownika a Serwisem jest szyfrowana protokołem HTTPS
Kontrola dostępu	Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy, w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków służbowych
Serwery w UE/EOG	Dane przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terytorium Unii Europejskiej / EOG
Kopie zapasowe	Regularne tworzenie kopii zapasowych w celu ochrony przed utratą danych
Szkolenia RODO	Pracownicy i współpracownicy Administratora przechodzą regularne szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych
Umowy powierzenia	Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora działają na podstawie umów powierzenia (art. 28 RODO) gwarantujących odpowiedni poziom ochrony

§ 8. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Serwis motolia.pl wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) oraz inne technologie śledzące w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, analizy ruchu oraz prowadzenia działań marketingowych.
2. W Serwisie stosowane są następujące kategorie cookies:
   - **Cookies niezbędne** - konieczne do prawidłowego działania Serwisu; nie wymagają zgody,
   - **Cookies analityczne** (Google Analytics 4) - służą do analizy ruchu i zachowań Użytkowników,
   - **Cookies marketingowe** (Google Ads) - służą do śledzenia konwersji i remarketingu,
   - **Cookies UX** (Microsoft Clarity) - służą do analizy doświadczeń Użytkowników (mapy cieplne, nagrywanie sesji),
   - **Cookies czatu** (Thulium) - umożliwiają obsługę widgetu czatu na żywo.
   3. Przy pierwszej wizycie w Serwisie wyświetlamy **baner zgody na cookies**, w którym możesz:
   - zaakceptować wszystkie cookies,
   - odrzucić cookies opcjonalne (zaakceptować wyłącznie niezbędne),
   - samodzielnie skonfigurować preferencje dla poszczególnych kategorii.
   4. **Swoją zgodę możesz zmienić lub wycofać w każdej chwili** - za pośrednictwem panelu ustawień cookies dostępnego w Serwisie lub poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.
   5. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies, w tym wykaz stosowanych technologii, okresy przechowywania oraz instrukcje zarządzania cookies w przeglądarce, zawiera odrębna **Polityka Cookies serwisu motolia.pl**.

§ 9. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym czasie, w szczególności w przypadku:
   - zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych,
   - zmiany zakresu lub sposobu przetwarzania danych osobowych,
   - wydania wytycznych lub zaleceń przez organy nadzorcze (Prezes UODO, EROD),
   - zmian technologicznych wpływających na przetwarzanie danych.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna pod adresem: **https://motolia.pl/polityka-prywatnosci**.
3. Data ostatniej aktualizacji jest wskazana w metryce dokumentu poniżej.
4. O istotnych zmianach w Polityce Prywatności poinformujemy Użytkowników za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego w Serwisie.

§ 10. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych skontaktuj się z nami:

Administrator	MOTOLIA Sp. z o.o.
Adres	ul. Alternatywy 7/135, 02-775 Warszawa
E-mail ds. danych osobowych	rodo@motolia.pl