REGULAMIN SERWISU MOTOLIA.PL

MOTOLIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem https://motolia.pl (dalej: „**Serwis**") przez MOTOLIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Alternatywy 7/135, 02-775 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001061451, NIP: 9512579189, REGON: 526563977 (dalej: „**Usługodawca**").

1.2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344, ze zm.).

1.3. Regulamin określa w szczególności:

- rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu,
- warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
- warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- tryb postępowania reklamacyjnego,
- zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców.

1.4. Każdy Usługobiorca jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

2. Definicje

Ilekroć w Regulaminie mowa o:

2.1. **Usługodawca** – MOTOLIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Alternatywy 7/135, 02-775 Warszawa, KRS: 0001061451, NIP: 9512579189, REGON: 526563977.

2.2. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem https://motolia.pl.

2.3. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu lub Usług.

2.4. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności prezentacja ofert pojazdów, obsługa zapytań, pośrednictwo finansowe, porównywanie ofert finansowania, przekazywanie danych Partnerom.

2.5. **Partner** – podmiot trzeci współpracujący z Usługodawcą, w szczególności bank, firma leasingowa, ubezpieczyciel, dealer lub importer samochodów, którego oferty mogą być prezentowane w Serwisie lub któremu Usługodawca może przekazywać dane Usługobiorcy w celu realizacji Usług.

2.6. **Pojazd** – pojazd samochodowy (nowy lub używany) prezentowany w Serwisie.

2.7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2.8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

---

3. Rodzaje i zakres Usług

3.1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi drogą elektroniczną:
- prezentacja ofert pojazdów nowych i używanych,
- prezentacja ofert finansowania pojazdów, w tym leasingu, kredytu oraz wynajmu długoterminowego,
- umożliwienie złożenia zapytania ofertowego dotyczącego pojazdu lub finansowania,
- porównywanie i prezentowanie ofert finansowania od różnych Partnerów,
- pośrednictwo w kontakcie między Usługobiorcą a Partnerami,
- przekazywanie danych Usługobiorcy Partnerom w celu przygotowania oferty lub zawarcia umowy,
- udostępnianie infolinii oraz systemu czatu na żywo,
- przesyłanie informacji marketingowych, w tym newslettera (za uprzednią zgodą Usługobiorcy).

3.2. Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych między Usługobiorcą a Partnerem (np. umowy leasingu, kredytu, ubezpieczenia, sprzedaży pojazdu). Usługodawca działa jako pośrednik, ułatwiając kontakt i przekazywanie informacji między Usługobiorcą a Partnerem.
3.3. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu mają charakter informacyjny i pośredniczący. Usługodawca dokłada starań, aby prezentowane oferty i informacje były rzetelne i aktualne, jednak nie gwarantuje ich kompletności ani przydatności do określonego celu Usługobiorcy.

4. Warunki korzystania z Serwisu

4.1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe za pośrednictwem urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową obsługującą HTML5, CSS3, JavaScript oraz protokół HTTPS.
4.2. Usługodawca zaleca korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari.
4.3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać podania danych osobowych (np. imienia, adresu e-mail, numeru telefonu) lub wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
4.4. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne dla Usługobiorców, z zastrzeżeniem ewentualnych kosztów dostępu do sieci Internet ponoszonych przez Usługobiorcę na rzecz dostawcy usług telekomunikacyjnych.
4.5. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę i obowiązuje przez czas korzystania z Serwisu. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez zamknięcie okna przeglądarki.

5. Ochrona danych osobowych

5.1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem: https://motolia.pl/uploads/polityka-prywatnosci/pl-1779191133439-14c97d8a6dc1acb0.pdf. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Usługodawcą pod adresem e-mail: rodo@motolia.pl.

5.2. Dane osobowe Usługobiorców mogą być przetwarzane w celu:
- świadczenia Usług,
- obsługi zapytań ofertowych,
- przygotowania i prezentacji ofert finansowania,
- przekazania danych Partnerom w celu przygotowania oferty lub zawarcia umowy,
- realizacji obowiązków prawnych Usługodawcy,
- dochodzenia lub obrony roszczeń,
- przesyłania informacji marketingowych (za uprzednią zgodą Usługobiorcy),
- analizy statystycznej i optymalizacji działania Serwisu,
- nagrywania rozmów telefonicznych w celach zapewnienia jakości obsługi.

5.3. Usługobiorca podaje dane osobowe dobrowolnie, jednakże podanie niektórych danych może być niezbędne do skorzystania z określonych Usług. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności.

5.4. Usługodawca może powierzyć przetwarzanie danych podmiotom współpracującym (podmiotom przetwarzającym) na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w szczególności dostawcom systemów informatycznych, narzędzi analitycznych, systemów obsługi klienta oraz biuru rachunkowemu. Lista podmiotów przetwarzających jest dostępna w Polityce Prywatności.

5.5. Po przekazaniu danych Partner, w szczególności bank, firma leasingowa, ubezpieczyciel lub dealer, może stać się odrębnym administratorem danych osobowych i przetwarzać dane zgodnie z własną polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa.

5.6. Usługobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie, zgodnie z przepisami RODO. Usługobiorcy przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5.7. Zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii w Serwisie określa odrębna Polityka Cookies dostępna w Serwisie. Przy pierwszej wizycie w Serwisie Usługobiorca otrzymuje informację o stosowanych plikach cookies z możliwością wyrażenia lub odmowy zgody na cookies opcjonalne (analityczne, marketingowe).

5.8. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: rodo@motolia.pl.

5.9. Dane osobowe Usługobiorców nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Serwery, na których przetwarzane są dane, znajdują się na terytorium Unii Europejskiej.

6. Wymagania techniczne i funkcjonalności Serwisu

6.1. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał prawidłowo i był dostępny w sposób ciągły, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Serwisu.

6.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu lub jego

poszczególnych funkcjonalności w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, aktualizacji, napraw lub rozbudowy.

6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z niespełniania przez urządzenie Usługobiorcy wymagań technicznych określonych w pkt 4.1, działania złośliwego oprogramowania, problemów z połączeniem internetowym ani innych przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy.

6.4. Niektóre funkcjonalności Serwisu wykorzystują pliki cookies. Przy pierwszej wizycie w Serwisie wyświetlany jest baner informacyjny umożliwiający wyrażenie lub odmowę zgody na cookies opcjonalne. Szczegóły określa Polityka Cookies.

7. Prawa własności intelektualnej

7.1. Wszelkie treści dostępne w Serwisie, w tym teksty, grafiki, zdjęcia, logotypy, znaki towarowe, oprogramowanie, układ i szata graficzna Serwisu, stanowią przedmiot ochrony prawa autorskiego, praw własności przemysłowej lub innych praw Usługodawcy bądź osób trzecich i nie mogą być wykorzystywane bez uprzedniej zgody uprawnionego podmiotu.

7.2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw do treści udostępnionych w Serwisie, z wyjątkiem prawa do korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa.

7.3. Kopiowanie, reprodukowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie lub inne wykorzystywanie treści Serwisu, w całości lub części, bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione, chyba że jest dozwolone na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

8. Opłaty

8.1. Korzystanie z Serwisu i Usług jest nieodpłatne dla Usługobiorców, chyba że Regulamin lub odrębne uzgodnienia stanowią inaczej.

8.2. Usługobiorca może ponosić koszty związane z korzystaniem z usług osób trzecich niezbędnych do korzystania z Serwisu, w szczególności koszty połączenia z siecią Internet, koszty transmisji danych, usługi operatorów telekomunikacyjnych, zawarcie umów z Partnerami, zakup Pojazdu, finansowanie, ubezpieczenie, serwis, transport lub inne usługi świadczone przez podmioty trzecie.

8.3. Opłaty, o których mowa w pkt 8.2, nie są pobierane przez Usługodawcę jako wynagrodzenie za korzystanie z Serwisu, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.

9. Prawa i obowiązki Usługobiorców

9.1. Usługobiorca jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego oraz z poszanowaniem praw Usługodawcy, Partnerów i innych osób.

9.2. Usługobiorca jest zobowiązany podawać dane zgodne z prawdą, aktualne i niewprowadzające w błąd, jeżeli są one wymagane do obsługi zapytania lub przygotowania oferty.

9.3. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich, dobre obyczaje, bezpieczeństwo Serwisu lub prawa Usługodawcy.

9.4. Zakazane jest podejmowanie działań mogących zakłócić działanie Serwisu, w szczególności prób nieuprawnionego dostępu, automatycznego pobierania danych,

obchodzenia zabezpieczeń, wprowadzania złośliwego oprogramowania lub wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.

9.5. Usługodawca może ograniczyć lub zaprzestać świadczenia Usług wobec Usługobiorcy, który narusza Regulamin, przepisy prawa, dobre obyczaje, działa na szkodę Usługodawcy, Partnerów lub innych osób albo wykorzystuje Serwis w sposób zagrażający jego bezpieczeństwu.

10. Odpowiedzialność

10.1. Usługodawca dokłada starań, aby informacje publikowane w Serwisie były rzetelne, aktualne i kompletne, jednak nie gwarantuje, że wszystkie informacje, w szczególności pochodzące od Partnerów, są wolne od błędów, aktualne w każdym momencie lub przydatne do dowolnego celu Usługobiorcy.

10.2. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej i wolnej od zakłóceń dostępności Serwisu. Przerwy lub ograniczenia w działaniu Serwisu mogą wynikać w szczególności z konserwacji, napraw, rozbudowy, aktualizacji, awarii, działania siły wyższej, działań osób trzecich lub przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

10.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści, oferty, reklamy, informacje, decyzje, dokumenty lub działania Partnerów oraz innych osób trzecich, chyba że odpowiedzialność taka wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z informacji dostępnych w Serwisie w sposób sprzeczny z ich charakterem, Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.

10.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych, a także za działania lub zaniechania Usługobiorcy sprzeczne z prawem lub Regulaminem.

10.6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorców niebędących konsumentami może być ograniczona do rzeczywiście poniesionej szkody. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności wobec konsumentów w zakresie, w jakim byłoby to niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

10.7. Reklamacje dotyczące czynności pośrednictwa wykonywanych przez Usługodawcę, funkcjonowania Serwisu lub przekazywania danych Partnerom są rozpatrywane przez Usługodawcę. Reklamacje dotyczące umów zawartych z Partnerami powinny być kierowane bezpośrednio do właściwego Partnera zgodnie z jego procedurami.

11. Zmiany Regulaminu i Serwisu

11.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie, chyba że w treści Regulaminu wskazano późniejszą datę wejścia w życie.

11.2. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, zmiany funkcjonalności Serwisu, zmiany danych Usługodawcy, zmiany modelu współpracy z Partnerami, konieczności doprecyzowania postanowień lub zwiększenia bezpieczeństwa Serwisu.

11.3. O istotnych zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorców będących konsumentami z odpowiednim wyprzedzeniem, w szczególności poprzez publikację zmienionego Regulaminu w Serwisie oraz – jeżeli Usługobiorca podał adres e-mail – poprzez przesłanie informacji na ten adres.

11.4. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte Usługobiorców przed dniem

wejścia zmian w życie.

11.5. Usługodawca może zmieniać, rozwijać, zawieszać lub zaprzestać udostępniania Serwisu albo jego poszczególnych funkcjonalności, a także wprowadzać nowe Usługi, z zastrzeżeniem praw nabytych Usługobiorców i obowiązujących przepisów prawa.

12. Reklamacje i korespondencja

12.1. Korespondencję oraz reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu, świadczenia Usług, czynności pośrednictwa, funkcjonowania Serwisu, dostępności cyfrowej lub przekazywania danych Partnerom należy kierować na adres e-mail: kontakt@motolia.pl albo na inny adres wskazany w Serwisie.

12.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację zgłaszającego, opis sprawy, wskazanie żądania oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.

12.3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dłuższego czasu, termin może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych, o czym Usługodawca poinformuje Usługobiorcę przed upływem pierwotnego terminu, podając przyczynę przedłużenia.

12.4. Jeżeli reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Usługodawca może wezwać Usługobiorcę do jej uzupełnienia w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych, wskazując zakres uzupełnienia. Brak uzupełnienia reklamacji w wyznaczonym terminie może skutkować pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania.

12.5. Odpowiedź na reklamację jest kierowana na adres e-mail, numer telefonu lub inny kanał komunikacji udostępniony przez Usługobiorcę.

12.6. Dane osobowe zawarte w reklamacji są przetwarzane w celu jej rozpatrzenia oraz – w razie potrzeby – ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z Polityką Prywatności.

12.7. Usługobiorca będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez zwrócenie się do właściwego miejscowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej lub skorzystanie z platformy ODR dostępnej pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr, o ile platforma jest dostępna i ma zastosowanie do danej sprawy.

12.8. Żądania dotyczące realizacji praw wynikających z RODO (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, przenoszenie danych, sprzeciw) są rozpatrywane w trybie i terminie określonym w Polityce Prywatności oraz zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO. Kontakt: rodo@motolia.pl.

13. Postanowienia końcowe

13.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, RODO, ustawy o prawach konsumenta oraz innych przepisów mających zastosowanie do Usług.

13.2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne albo niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

13.3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Serwisie.